

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDART TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞLARA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Bilgi Edinme	İnternet yada yazılı olarak dilekçe verilmesi	Talebin aciliyetine göre 1 ile 15 gün arası.
2	Salon Tahsis Talepleri	Başvuru dilekçesi	Talebin aciliyetine göre 1 ile 15 gün arası.
3	Yayın talepleri	Başvuru dilekçesi	1 ile 15 gün arası.
3	Kütüphanecilik Hizmetleri	Başvuru Dilekçesi, Kimlik Fotokopisi ve Öğrenci Belgesi (Öğrenci değilse kimlik fotokopisi ve yerleşim yeri belgesi)	Üyelik başlangıcından itibaren hizmet verilir.
4	Aile Destek Merkezi Hizmetleri (Aile İçi Sorunların Giderilmesi)	Başvuru telefon, internet veya şahsen başvuru ile yapılabilir	Başvuru sahibinin ihtiyacı hizmetin tamamlanma süresini belirliyor.
5	Gençlik Merkezi Hizmetleri. (Üniversite öğrencilerine yönelik; keman, bağlama, ney, gitar, ingilizce, diksiyon, resim, ebru, fotoğrafçılık ve hobi kursları)	Üye kayıt formu	Kayıt başlangıcından itibaren hizmet verilir.
6	Bilgihaneler (İlkokul 3-4-5-6-7-8. sınıflara yönelik olarak, Değerler eğitimi, sosyal etkinlikler, kültür dersleri ile ilgili destek ve kütüphane hizmeti)	Nüfus cüzdan fotokopisi ve üye kayıt formu	Kayıt başlangıcından itibaren hizmet verilir.